



POLITICA DELLA QUALITA' E PARITA' DI GENERE GLOBALE

**Rev. 2
16/01/2023**

Professione Consulenti opera da molti anni a fianco delle aziende con servizi di consulenza in ambito di sicurezza sui luoghi di lavoro, igiene e sicurezza alimentare, ambiente e sistemi di gestione conformi a standard internazionali. La società svolge inoltre attività di progettazione ed erogazione di corsi di formazione a catalogo e finanziati nei settori di interesse territoriale e dei propri clienti.

Professione Consulenti individua nell'adozione di un SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA', conforme alla norma ISO 9001, lo strumento utile al perseguimento di una politica volta al consolidamento di un rapporto positivo tra il cliente/utente e l'organizzazione, ponendo al centro della propria attenzione il miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti e la soddisfazione dei destinatari della propria attività.

La società ha peraltro sviluppato da diversi anni la certificazione Family Audit attraverso la quale è riuscita a concretizzare una serie di attività volte al benessere lavorativo, focalizzate sul rapporto famiglia/lavoro, servizi salva tempo, welfare etc.

L'organizzazione ha integrato il sistema di gestione per la qualità con la UNI/PdR 125:2022 SISTEMA DI GESTIONE PER LA PARITA' DI GENERE.

La linea strategica di base di Professione Consulenti, nell'ottica della qualità e della parità di genere si articola sui seguenti principi:

- Contribuire allo sviluppo professionale delle persone e facilitare l'ingresso e la permanenza nel mercato del lavoro;
- Garantire un ambiente di lavoro privo di discriminazioni, che valorizzi le diversità e l'empowerment femminile;
- Contribuire allo sviluppo occupazionale ed economico del sistema produttivo territoriale;
- Promuovere la creazione, attraverso una didattica pluridisciplinare, di una formazione che unisca all'acquisizione dei saperi di base la conoscenza dei processi ideativi, dei processi operativi e dei processi tecnologici;
- Attivare sinergie con le Associazioni del territorio (ANCI, CNA, Industriali, Commercianti, ecc.) in modo da sviluppare le future professionalità richieste dal mercato del lavoro;
- Informare continuativamente i propri clienti su eventuali aggiornamenti normativi creando anche occasioni di confronto e arricchimento professionale;
- Fornire al cliente un supporto professionale per l'implementazione di sistemi di gestione in tema di qualità, sicurezza, ambiente e parità di genere;
- Supportare il cliente nella progettazione degli ambienti di lavoro secondo i requisiti di sicurezza sui luoghi di lavoro e igiene e sicurezza alimentare.

Professione Consulenti, quindi, basa la propria Politica della Qualità e della Parità di Genere sui seguenti obiettivi fondamentali:

- Mantenere l'accREDITAMENTO dell'agenzia formativa presso la Regione Toscana;
- Mantenere e implementare la certificazione qualità secondo la norma ISO 9001 e la certificazione parità di



**POLITICA DELLA QUALITA' E PARITA' DI GENERE
GLOBALE**

**Rev. 2
16/01/2023**

genere secondo la UNI/PdR 125:2022;

- Mantenere consolidandola la certificazione Family Audit;
- Responsabilizzare tutti i componenti dell'organizzazione e valorizzare le risorse umane, sia per le attitudini personali, sia per l'accrescimento di conoscenze e competenze professionali, anche attraverso la valutazione periodica da parte dei clienti;
- Migliorare il livello di efficienza ed efficacia interno, monitorando, isolando ed eliminando cause di oneri derivanti dalla "non qualità" e privilegiando, in tale modo, la prevenzione rispetto ad interventi di rimedio ai problemi;
- Monitorare continuamente l'opinione degli utenti per ottenere un feedback sulla qualità dei servizi forniti e per garantirne la piena soddisfazione;
- Ampliare l'offerta di servizi attraverso l'individuazione di nuovi bisogni formativi (formazione avanzata, nuove professionalità, richieste individuali);
- Individuare le corrette soluzioni alle varie problematiche tecniche poste dai clienti e supportarli nella realizzazione delle attività collegate;
- Ricercare partner per la realizzazione di progetti congiunti, sui vari ambiti di competenza, sia in ambito locale che nazionale;
- Proseguire la partecipazione attiva con le associazioni di categoria, in modo da implementare progetti e attività formative in partenariato.

I metodi adottati per attuare una efficace politica per la qualità e la parità di genere sono l'analisi, la progettazione, la definizione e la verifica dei processi lavorativi in una logica di miglioramento permanente.

La direzione delega il Responsabile della Qualità alla gestione del Sistema Qualità e il Comitato Guida alla gestione del sistema per la parità di genere, affinché, interagendo con i fornitori, personale interno, utenti ed Ente di Certificazione possano garantire che i Sistemi di Gestione aziendali siano orientati a soddisfare i requisiti espressi e taciti della propria clientela ed utenza e a garantire un ambiente di lavoro che rifiuti stereotipi, discriminazioni, ogni forma di abuso fisico, verbale, digitale e proponga invece una cultura della diversità e dell'inclusione.

La Direzione